

Mobilių darbo su jaunimu paslaugų

kokybės standartas

Šio dokumento tikslas – padėti norintiems kokybiškai teikti mobilaus darbo su jaunimu paslaugas kaimiškose vietovėse. Standartas pateikia mobilaus darbo su jaunimu apibrėžimą bei pateikia indikatorius, kuriais reikėtų vadovautis, siekiant dirbti kokybiškai.

APIBRĖŽIMAS

- ◆ **Mobilus darbas su jaunimu** – tai viena iš darbo su jaunimu formų, nukreipta į kiekvieną jauną žmogų ir sudaranti sąlygas dalyvauti veiklose, kurios vykdomos pagal jauno žmogaus poreikius jo gyvenamoje aplinkoje, kurioje nėra Atvirųjų jaunimo centrų ar erdvių.

PASIRENGIMAS TEIKTI MOBILIAS PASLAUGAS

- ◆ Prieš pradėdant teikti mobilaus darbo su jaunimu paslaugas, svarbu atlikti poreikių ir bendruomenės analizę:
 - ištyrinkite, kokioms tikslų grupėms bus skiriamos jūsų paslaugos (vaikinams, merginoms, kokie jūsų tikslų grupės poreikiai ir interesai).
 - Kokios veiklos būtų įdomios bendruomenės jaunimui? Tirkite, kokios veiklos egzistuoja. Nedubliuokite.
 - Nusistatykite realius veiklos tikslus. Tikslus aiškiai komunikuokite bendruomenei.
 - Išsiaiškinkite, kokioms įstaigoms jūsų veiklos turės įtakos? Kas jus gali užtarti? Su kuo bendradarbiausite?
- ◆ Rengiantis teikti paslaugas, svarbu užsitikrinti palaikymą iš bendruomenės narių, ypač nuomonės lyderių.
- ◆ Svarbu pabrėžti mobiliųjų paslaugų lankstumą, efektyvumą, finansinį ir ugdomąjį aspektą.

MOBILIŲ DARBO SU JAUNIMU PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI IR VEIKLOS

- ◆ **Ugdyti** jaunuolių socialinius ir gyvenimo įgūdžius.
- ◆ **Kurti** saugią, atvirą, neformalią, neįpareigojančią aplinką, į kurią jaunuolis gali ateiti, būti su draugais ir bendrauti su bendraamžiais.
- ◆ **Padėti** jauniems žmonėms įsivadyti savo poreikius, jausmus, baimes, išmokyti jas atpažinti, suvokti ir mokytiis valdyti.
- ◆ **Išgalinti**: padėti atrasti ir įvardyti jaunų žmonių resursus ir talentus.
- ◆ **Teikti** pagalbą ir **nukreipti**: konsultuoti ir informuoti, padėti probleminėse situacijose.
- ◆ **Teikti** individualaus darbo su jaunimu paslaugas.
- ◆ **Padėti** jaunuoliams vystyti vietines iniciatyvas, spręsti kasdienes problemas su kuriomis jie susiduria.
- ◆ Patikimumas ir konfidencialumas - mobiliųjų paslaugų pamatas.

ERDVĖS, KURIOSE TEIKIAMOS PASLAUGOS, IR DARBO LAIKAS

- ◆ Mobilaus darbo paslaugos turi būti teikiamos reguliariai pagal jaunuoliams žinomą grafiką.
- ◆ Teikiant mobiliausias paslaugas svarbu atvykti ir išvykti laiku, laikytis susitarimo su jaunuoliais.
- ◆ Rekomenduojama, kad paslaugos būtų teikiamos nuo 15 val. iki 20 val.
- ◆ Erdvė, kurioje teikiamos paslaugos, turi būti lengvai pasiekiamą jaunuoliams.
- ◆ Rekomenduojama vykti į įstaigas, įsikūrusias rajone, kurios įsileistų jaunimo darbuotojus ir suteiktų jiems galimybes vykdyti savo veiklą, pavyzdžiui, bendruomenės namai, kultūros centras, biblioteka ir kt.

JAUNŲ ŽMONIŲ PRITRAUKIMAS Į VEIKLAS

- ◆ Nusistatykite, kokias pritraukimo strategijas naudosite:
 - kaip planuojate informuoti jaunimą apie veiklas?
 - Kokius informacijos kanalus naudosite (mokyklą, socialinius tinklus, laikraščius)?
 - Ar naudosite informacinius susitikimus, skrajutes, plakatus?
- ◆ Formuliuokite aiškią žinutę, kuria kviesite jaunuolius.
- ◆ Orientuokitės į jaunimo grupes, kvieskite jaunuolius ir jų draugus.

REZULTATŲ VIEŠINIMAS IR DARBAS SU BENDRUOMENE

- ◆ Nusistatykite veiklos kokybinius ir kiekybinius indikatorius, kuriais matuosite pasiekimus.
- ◆ Neužmirškite, kad mobilus darbuotojas perduoda informaciją politikams, kuo gyvena jaunimas kaimiškose vietovėse.
- ◆ Skirkite laiko vertinti veiklą, sisteminti rezultatus ir juos viešinti.
- ◆ Organizuokite reguliarius susitikimus su bendruomene, kurių metu pristatysite, ką pasiekėte. Konsultuokitės ir klauskite bendruomenės nuomonės, aiškinkitės jų lūkesčius ir poreikius.

JAUNIMO DARBUOTOJŲ KOMANDA

- ◆ Jaunimo darbuotojai teikiantys mobiliausias paslaugas turi dirbti komandoje, siekiant užtikrinti jų saugumą, atliepti jaunuolių poreikius, planuoti ir vertinti veiklą.
- ◆ Rekomenduojama turėti abiejų lyčių darbuotojus.
- ◆ Vienas iš darbuotojų 20 proc. savo darbo laiko turi skirti tarpžinybiniam bendradarbiavimui.



Mobilių darbo su jaunimu paslaugų kokybės standartas buvo parengtas renginio „Į bendruomenę orientuotas darbas su jaunimu kaimiškose vietovėse“ specialistų iš Brandenburgo federalinės žemės ir Lietuvos pasikeitimas patirtimi, 2016 m. balandžio 25-29 d. Šį renginį organizavo Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, bendradarbiaujant su Politikos tyrimų ir analizės institutu.